JOUVÉ FAQ

1. ¿EN QUÉ TAMAÑO ESTÁ DISPONIBLE CADA PRODUCTO?
   a. Corrector de Manchas Oscuras y Crema Iluminadora: 30 ml (1 fl. oz)
   b. Suero de Restauración y Estiramiento Instantáneo: 15 ml (0.5 fl. oz)

2. ¿CUÁNTO TIEMPO DURARÁ CADA PRODUCTO DE JOUVÉ?
   a. Cuando se usan de la forma indicada, cada producto en la línea Jouvé está diseñado para durar 28 días. Sin embargo, esto depende del uso individual y su producto puede acabarse antes o después que el del usuario promedio.

3. ¿QUIÉN DEBE UTILIZAR LOS PRODUCTOS DE JOUVÉ?
   a. Suero de Restauración y Estiramiento Instantáneo: Este producto lo pueden utilizar mujeres y hombres de cualquier origen étnico que tengan líneas finas y arrugas.
   b. Corrector de Manchas Oscuras y Crema Iluminadora: Este producto lo pueden utilizar mujeres y hombres de cualquier edad y origen étnico.

4. ¿QUÉ ES LA FECHA QUE APARECE IMPRESA EN EL PAQUETE DE CADA PRODUCTO?
   a. La fecha impresa en cada envase (en la parte inferior del surtidor, en el pliegue del tubo) es la fecha de fabricación, no la fecha de caducidad.

5. ¿HAY REQUISITOS DE ALMACENAMIENTO ESPECÍFICOS PARA ESTOS PRODUCTOS?
   a. Se recomienda almacenar los productos de Jouvé en un lugar fresco y seco, fuera del alcance de los rayos del sol.

6. ¿DÓNDE SE FABRICAN LOS PRODUCTOS DE JOUVÉ?
   a. Todos los productos de Jouvé se fabrican en los Estados Unidos en una instalación con registro en la FDA, que también está certificada por la Asociación de Productos Naturales.

7. ¿CUÁNDO CADUCAN ESTOS PRODUCTOS?
   a. Cada producto de tamaño completo en la línea Jouvé tiene una vida útil de 36 meses, todavía cerrado. Sin embargo, una vez abierto el producto, debe utilizarse en un plazo de 12 meses.
   b. Las muestras de producto deben utilizarse en un plazo de 6 meses a partir de la fecha de apertura.

8. ¿A CUÁNTOS PRODUCTOS REEMPLAZAN LOS PRODUCTOS DE JOUVÉ?
   a. Dado que los productos se diseñaron para ser multifuncionales, pueden reemplazar potencialmente a los productos reafirmantes, humectantes, aclaradores y de eliminación de arrugas y antienvejecimiento.

9. SON ESTOS PRODUCTOS:
   a. ¿Veganos? Sí.
   b. ¿Libres de gluten? Sí.
   c. ¿Experimentados en animales? No.
   d. ¿100 % orgánicos? No.

10. ¿PUEDEN UTILIZARSE ESTOS PRODUCTOS EN LA MAÑANA Y EN LA NOCHE?
    a. Todos los productos de Jouvé pueden utilizarse en la mañana y en la noche.

11. ¿CUÁNTO TIEMPO TARDARÁ USTED EN VER RESULTADOS AL UTILIZAR JOUVÉ?
    a. Suero de Restauración y Estiramiento Instantáneo: Usted verá resultados inmediatos en la reducción de líneas finas, arrugas e hinchazón en tan solo 90 segundos, con resultados adicionales a largo plazo tras 28 días de uso regular.
    b. Corrector de Manchas Oscuras y Crema Iluminadora: Usted experimentará un efecto suavizante y humectante tras la primera aplicación. Sin embargo, el tono parejo de la piel se puede experimentar después de aproximadamente 28 días de uso regular.

12. ¿CUÁNTO TIEMPO DURAN LOS EFECTOS DE JOUVÉ?

a. Suero de Restauración y Estiramiento Instantáneo: los efectos a corto plazo tardan hasta 8 horas y los efectos a largo plazo tardan hasta 28 días para ver resultados, pero durarán indefinidamente siempre y cuando el producto se aplique con regularidad.

b. Corrector de Manchas Oscuras y Crema Iluminadora: usted podrá ver resultados después de 14 días con efectos continuos, siempre y cuando aplique el producto regularmente y evite a exposición excesiva a los rayos UV.

13. ¿FUNCIONAN ESTOS PRODUCTOS EN CICATRICES?

a. Aunque no están diseñados para tratar tejido cicatrizado, la vitamina C que contienen el Corrector de Manchas Oscuras y Crema Iluminadora ayudarán a reducir visiblemente el enrojecimiento alrededor del tejido cicatrizado.

b. Además, el Suero de Restauración y Estiramiento Instantáneo puede ayudar a suavizar el aspecto de las cicatrices.

14. ¿FUNCIONAN LOS PRODUCTOS DE JOUVÉ EN PIEL OSCURA?

a. El Suero de Restauración y Estiramiento Instantáneo tiene efectos similares en todos los tipos de piel.

b. El Corrector de Manchas Oscuras y Crema Iluminadora funciona para igualar el tono de la piel, independientemente del origen étnico.

15. ¿ES POSIBLE APLICAR ESTOS PRODUCTOS EN PIELES CON ECCEMA O ROSÁCEA?

a. Aunque no están diseñados para el tratamiento del eccema o la rosácea, el Corrector de Manchas Oscuras y Crema Iluminadora contiene ingredientes humectantes que también pueden ayudar a aliviar los síntomas.

16. ¿ES POSIBLE UTILIZAR ESTOS PRODUCTOS EN UNA CABEZA CALVA?

a. El Corrector de Manchas Oscuras y Crema Iluminadora se puede utilizar para ayudar con la decoloración y el tono disparejo de la piel, incluyendo la cabeza, el cuello y las manos.

17. ¿PROVOCARÁ EL CORRECTOR DE MANCHAS OSCURAS Y CREMA ILUMINADORA QUE MI PIEL ESTÉ MÁS SUSCEPTIBLE AL DAÑO SOLAR?

a. No, los ingredientes en la Crema Iluminadora no son sensibilizadores y no harán que la piel esté más susceptible a la exposición a los rayos UVA/UVB.

18. ¿POR QUÉ EL SUERO DE RESTAURACIÓN Y ESTIRAMIENTO INSTANTÁNEO DEJA UN RESIDUO BLANCO?

a. Una capa blanca aparece cuando se seca el Suero de Restauración y Estiramiento Instantáneo; esto significa que el producto está haciendo efecto. Mientras más tiempo se deje la capa blanca, mejores serán los resultados. Una vez usted esté satisfecho con los resultados, remueva la capa blanca con un paño húmedo, un hisopo de algodón o inclusive con el Corrector de Manchas Oscuras y Crema Iluminadora de Jouvé.

19. ¿PUEDEN VENDER MUESTRAS LOS REPRESENTANTES?

a. Las muestras de productos de Jouvé no son para reventa.

20. ¿SON ESTOS PRODUCTOS SEGUROS PARA MUJERES EMBARAZADAS Y MADRES LACTANTES?

a. Sí, todos los productos de la línea Jouvé son seguros para su uso en mujeres embarazadas y madres lactantes.

21. ¿EN QUÉ ÁREAS DE LA PIEL PUEDEN UTILIZARSE ESTOS PRODUCTOS?

a. Suero de Restauración y Estiramiento Instantáneo: Este es un tratamiento de manchas que debe utilizarse en zonas seleccionadas de la cara, entre ellas sin limitación, patas de gallo, líneas de la frente, arrugas en el entrecejo y bolsas debajo de los ojos. Evite siempre el contacto directo con los ojos.

b. Corrector de Manchas Oscuras y Crema Iluminadora: Utilice en la cara, el cuello, el pecho y el dorso de las manos, o en cualquier lugar donde empiece a ver manchas de envejecimiento o tono disparejo de la piel. Evite siempre el contacto directo con los ojos.

22. ¿CONTIENE PROTECTOR SOLAR EL CORRECTOR DE MANCHAS OSCURAS Y CREMA ILUMINADORA?

a. No, el Corrector de Manchas Oscuras y Crema Iluminadora no contiene protector solar.

23. ¿FUNCIONA EL CORRECTOR DE MANCHAS OSCURAS Y CREMA ILUMINADORA EN MELASMA O MÁSCARA DEL EMBARAZO?

a. Sí, esta crema ayuda a disminuir el aspecto de la melasma o máscara del embarazo.

24. ¿CÓMO SÉ QUE LOS PRODUCTOS DE JOUVÉ NO SON IMITACIÓN?

a. Cada envase de producto Jouvé debe estar sellado con una etiqueta de seguridad. Además, las cajas de envío deben llegar con una etiqueta de código de barras a través de la apertura del contenedor. Si estas etiquetas están rotas o faltan, póngase en contacto con el equipo de asistencia de ARIIX en (800) 099 0206.

25. ¿CAUSAN IRRITACIÓN CUTÁNEA LOS PRODUCTOS DE JOUVÉ?

a. Ninguno de los productos de Jouvé contiene ingredientes agresivos o dañinos, y no causarán irritación cutánea en el usuario promedio. Todos los productos de esta línea han experimentado pruebas extensas de seguridad y alergenicidad sin que se haya exhibido irritación. Un toxicólogo ha evaluado exhaustivamente los productos de Jouvé y ha determinado que no son irritantes.

b. Sin embargo, si su piel es demasiado sensible a los ingredientes de cualquiera de las fórmulas de Jouvé, descontinúe su uso si la irritación o el enrojecimiento persisten.

26. ¿CONTIENEN ESTOS PRODUCTOS ALGÚN INGREDIENTE TÓXICO O DAÑINO?

a. No. Consulte la Lista de Componentes que Jamás Encontrará de Jouvé para ver más detalles sobre los ingredientes que nos hemos comprometido a nunca incluir en nuestros productos. A diferencia de otras marcas que utilizan el término “limpio” en términos muy vagos, nosotros definimos este término de manera muy clara.

27. ¿CUÁL ES LA POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE JOUVÉ?

a. En Jouvé, el servicio al cliente es nuestra prioridad. Si por cualquier motivo usted no está completamente satisfecho con nuestros productos, puede devolverlos dentro de los 30 días siguientes a la fecha del pedido para reembolso total.